

Bilgi Güvenliği Politikamız

Firma olarak bu politika ile bilgi güvenliğimize ve bilgi varlıklarımıza yönelik her türlü riski yönetmek amacıyla;

- Kurumsal bilgileri, personel, müşteri (finansal veriler, kişi bilgileri vb.) gibi etkileşimde olduğu muhataplara ait verileri değerli ve kritik kabul ederek, bilgi güvenliği ile ilgili yasaların gerektirdiği zorunlulukları yerine getirmeyi,
- Kurumun güvenliğini ve itibarını korumayı,
- Kurumsal faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde kullanılan bilişim hizmetlerinin kesintisiz devam etmesi, kişisel ve özel verilere erişimin sadece yetkili kişilerce erişilebilmesi amacıyla gerekli altyapıyı sağlamayı ve güvenlik tedbirlerini almayı,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin dökümanente etmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uymayı,
- Bilgi varlıklarına yönelik riskleri sistematik olarak yönetmeyi,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimleri gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası

Firmamız , hizmetlerini daha sağlıklı ve hakkaniyetli verebilmek, müşterilerimize gerek görüldüğünde ulaşabilmek ve müşterilerimizin taleplerinin sağlıklı bir şekilde değerlendirilebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi sizlerden talep etmektedir.

Firma ,kendisine verilmiş olan, Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında kişisel veri olarak sayılan kişisel bilgilerin tek başına ve/veya başka kişisel verilerle birleştirilerek kullanılmak üzere toplanmasına, işlenmesine, dair haklarını saklı tutar.

Aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece kişi, kişisel verilerinin toplanmasını, işlenmesini, kendisine her türlü iletişim vasıtası ile ulaşılmasını ve veri paylaşımı ile ilgili tercihlerini yazılı olarak bildirmediği sürece mevcut uygulamaya devam edileceğini kabul eder.

Bu çerçevede kişisel verileriniz 07.04.2016 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde **Firma** tarafından muhafaza edilip, vermiş olduğunuz onay çerçevesinde işlenecektir. Belirtmek isteriz ki; Kişisel Verileriniz **Firmamıza** ilişkin tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişimleri gerçekleştirmek, istatistiki bilgi toplamak ve derlemek ve tanıtım çalışmalarını geliştirmek amaçlarıyla tarafımızca kullanılabilir.

Bu kapsamda dilediğiniz zaman ilgili kanuna göre kişisel verisi işlenen müşterilerimizin;

- Kendisine ait kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenen kişisel verileri varsa bunlara ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerindeki hataların düzeltilmesini ve eğer aktarım yapılmışsa ilgili üçüncü kişiden bu düzeltmenin istenmesini talep etme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bu verilerin silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini isteme ve eğer aktarım yapılmışsa bu talebin aktarılan üçüncü kişiye iletilmesini isteme,
- İşlenen verilerin neticesinde kişi ile ilintili olumsuz bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
- Kanun'a aykırı veri işleme nedeniyle zararının ortaya çıkması halinde zararını yasalar çerçevesinde talep etme,haklarına sahiptirler.

Ödeme Güvenliği

Firmamız; Kredi Kartı, Bankamatik Kartı hesap bilgileri (yani Kredi Kartı Numarası) gibi ticarete konu olan kişisel verilerinizi kaydetmemekte ve saklamamaktadır.

Hizmet Sözleşmesi, İptal ve İade Koşulları

Hizmet Sözleşmesi

Müşterilerimiz internet sitesi üzerinden bankanın sağladığı sanal pos hizmetini kullanmak suretiyle firmamızın sunduğu ürünlerden alışveriş yapabilecektir.

Müşterilerimiz ; Borçlar Kanununun 295. ve ilgili diğer maddelerindeki geri almaya ilişkin şartlar oluşmuş olması halinde yaptığı alışveriş işleminden dönerek yaptığı alışverişin bedelinin iadesini istediği takdirde bu hususa ilişkin bildirimini, iadesini istediği söz konusu alışverişin açık ve anlaşılır bir şekilde (tarih, ödeme miktarı, isim ve diğer bilgileri) belirterek Sitemizde bulunan iletişim kanallarını kullanarak ya da bizzat' adresimize posta yoluyla veya elektronik posta adresine göndermelidir. Aksi takdirde firmamız bilgisine ulaşmayan cayma bildiriminin herhangi bir geçerliliği olmayacak ve ödeme iadesi gerçekleştirilmeyecektir.

Yapılacak ödeme işleminden firmamız herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi sanal pos hizmeti sunan bankanın da herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Alış-Satış işleminden kaynaklanacak ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.

İptal ve İade

Ambalajı atılmış ve tüketimi yapılmış ve fiziki olmayan hizmetler dışında iade talebinde bulunabilirsiniz. İade ve iptal talebiniz sanal pos sistemi üzerinden yapıldığı zaman 7 iş günü içerisinde iade olacaktır. Bankadan iade yapıldığı zaman 3 iş günü içerisinde müşterimizin hesabına iade edilir.

Tüm kredi kartı ve kişisel bilgileriniz, internet güvenlik standardı olan SSL Secure sistemi 2048 bit-Sha2 yöntemiyle şifrelenmiştir. Bu şekilde, internet üzerindeki dolaşımını sırasında herhangi bir şekilde bu bilgilerinizin istenilmeyen kişi veya kurumlar tarafından ele geçirilmesi önlenmiştir.

Kart bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimize kayıt edilmemekte Sanal Pos sistemi tarafından 3D Secure güvenlik hizmeti aracılığı ile direkt olarak Sanal Pos hizmeti alınan bankalara gönderilmektedir.